

SUPPORT

[교정청]

변호인 스마트 접견 오류 안내 가이드

Index

1. 안드로이드

1-1. 안드로이드_스마트 접견 2.0 앱 권한허용 (p3)

1-2. 안드로이드_크롬 브라우저_설치/실행 (p4)

1-3. 안드로이드_크롬 브라우저_권한허용(p5)

2. 아이폰

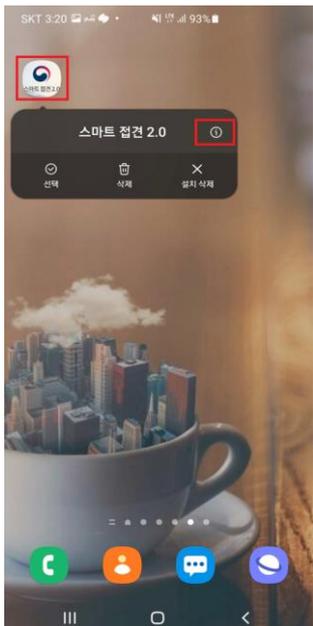
2-1. 아이폰_사파리 브라우저_권한허용 (p6)

2-2. 아이폰_크롬 브라우저_권한허용 (p7)

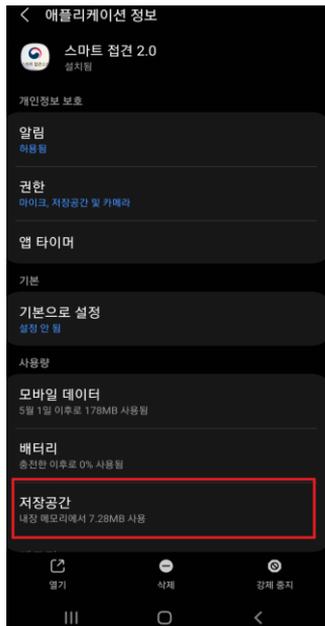
3. 기타 접견 민원인 Q&A (p8)

- 음성이 안들리는 경우
- 로그인 안되는 경우
- 네트워크 연결 오류가 발생하는 경우

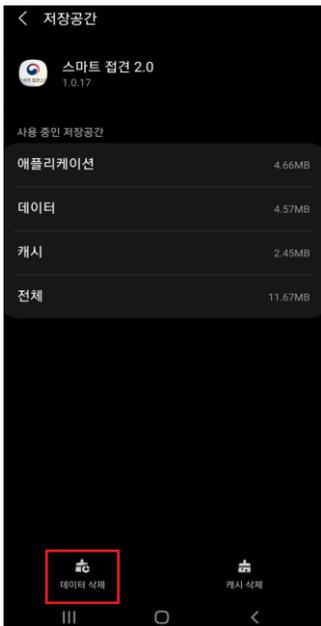
1-1. 안드로이드_스마트 접견 2.0 앱 권한허용



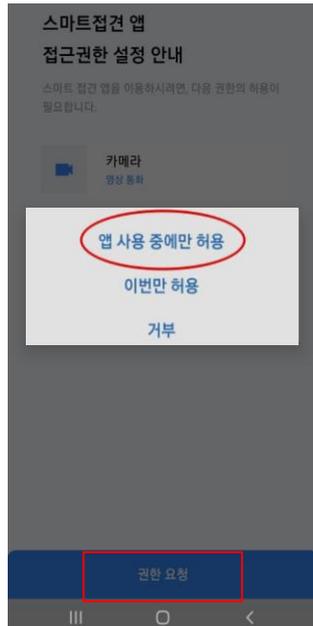
App 2초
누르기



저장공간



데이터 삭제



App 재실행
권한 모두 허
용

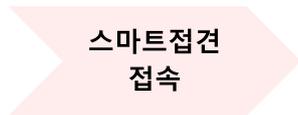
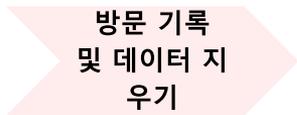
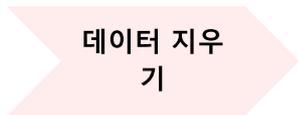
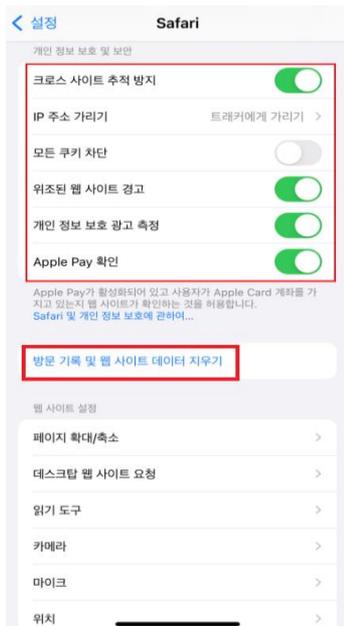
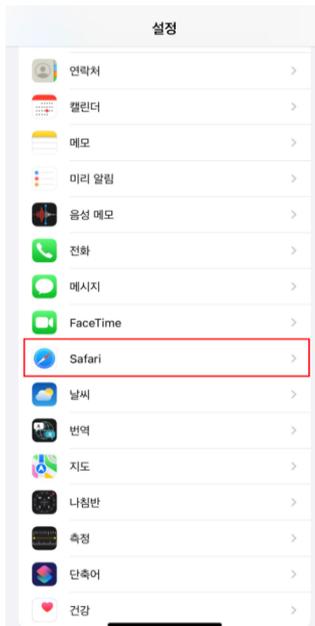
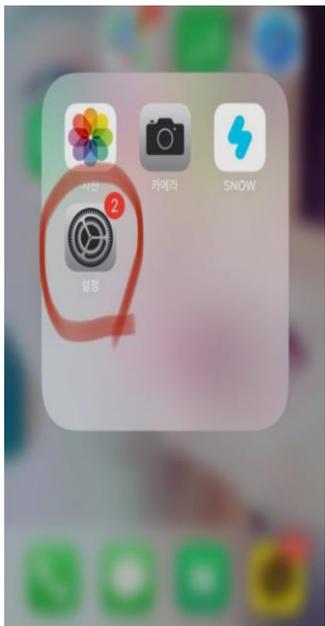


스마트접견
접속

유의사항

데이터기록 삭제 후 스마트 접견 접속 시 마이크/카메라를 포함한 기타 권한을 모두 허용을 해주셔야 합니다.

2-1. 아이폰_사파리 브라우저_권한허용



유의사항

방문 기록 및 데이터 지우기 후 스마트 접견 접속 시 브라우저 팝업 마이크/카메라 권한 허용을 해주셔야 합니다.

2-2. 아이폰_크롬 브라우저_권한허용

브라우저 하 단 목록

설정

개인 정보 보호 및 보안

인터넷 사용 기록 삭제

전체 기간 선택 후 삭제

스마트접건 접속

유의사항

인터넷 사용기록/쿠키 및 사이트 데이터/캐시된 이미지 및 파일 등등 인터넷 사용기록 삭제 후 스마트 접건 접속 시 브라우저 팝업 마이크/카메라 권한 허용을 해주셔야 합니다.

3. 기타 접견 민원인 Q&A

1. Q. 스마트 접견 시 수용자 음성이 들리지 않아요.
A. 단말기에 이어폰을 연결하거나 통화음량 버튼으로 소리를 최대한 줄였다가 다시 높인 후 확인해 주세요.
2. Q. 스마트 접견 로그인 및 접견 시작이 되지 않아요.
A1. 수용자와의 접견 예약시간이 맞는지 확인해 주세요.(접견 시간 5분전부터 접속)
A2. 주민번호를 정상적으로 입력하였는지 확인해 주세요.
A3. 스마트 접견 2.0 APP, 크롬브라우저, 사파리브라우저 캐시/데이터 삭제 후 스마트 접견을 접속해 주세요.
3. Q. 스마트 접견 시 네트워크 연결 오류가 발생해요.
A. 아래와 같은 CASE로 원활한 접견이 되지 않을 수 있습니다.
Case1. 모바일 데이터를 모두 사용하여 저속 네트워크(1Mbps이하)인 상황
A. 이용하시는 통신사(114로 문의)에 연락하여 확인해 주세요.
Case2. 5G 기지국이 원활하지 않아 LTE 로 자동 변경되는 상황
A. 기본 네트워크를 LTE모드로 변경해 주세요.
설정>연결>모바일 네트워크>데이터 네트워크 방식>LTE 우선모드 선택
Case3. 운행 중 터널 진입이나 이동 중 엘리베이터 및 지하 등인 상황
A. 이동 중에는 스마트 접견 사용을 자제해 주세요.
Case4. 와이파이(WIFI)의 신호가 간헐적 또는 저하상태인 상태.
A1. 공유기와 가깝고 탁 트인 공간에서 사용해 주세요.
A2. 5GHz 최신 공유기를 사용해 주세요.
A3. 2.4GHz 구형 공유기를 사용 시 방송통신위원회 WIFI 혼신 최소화 가이드를 참고해 주세요.
※<https://www.kcc.go.kr/user.do?mode=view&page=A05030000&dc=K00000001&boardId=1113&boardSeq=30654>
Case5. 집중호우/낙뢰 및 외부 중계기 환경으로 일시적 통신사 이슈인 상황
A. 사용중인 단말기 네트워크 신호상태를 확인하고 모바일 데이터 사용을 끄고, 다시 켜서 확인해 주세요.
Case6. 스마트 접견 진행 중 수신전화로 인한 일시적 저속 네트워크인 상황
A. 스마트 접견 진행 후 전화 또는 문자를 사용해 주세요.

*최소 권장 인터넷 속도 : 2.5Mbps 이상(속도체크 확인 <https://fast.com/ko/>)