



-사용자가이드(민원인)-







1. 스마트접견 예약 및 이용방법

1.1 스마트접견이란?	4
1.2 이용절차 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	4
1.3 이용 안내 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	4
14스마트접견프로그램설치안내·····	5

2. 스마트접견 프로그램사용안내

2.1 스마트접견시스템사전점검(이미지) ····································
2.2 스마트접견시스템사전점검(리스트) ····· 8
2.3 민원인 이용안내 ······ 9
2.4 민원인 유의사항 안내 및 확인
2.5 A/V 설정하기
2.6 민원인 로그인
2.7 접견 대상자 등록
2.8 민원인 스마트 접견 ······ 14



⑥ 접견완료 접견이 완료되면 스마트접견프로그램을 종료하시면 됩니다.

다

⑤ 접견진행 4번 작업을 통해 실행 민원인 PC의 바탕화면에 생성된 단축 아이콘을 클릭하여 스마트 접견을 진행합니

설치)

④프로그램설치 스마트접견 프로그램 설치 버튼 클릭(선택) ▶ 다운로드 창(실행/저장/취소) ▶ 실행선택(프로그램 자동

후 직접예약을 통해서 접견예약 등록하실 수 있습니다.

③접견예약 법무부홈페이지, 교정민원대표전화(1544-1155)이용, 모바일(스마트폰 등)서비스 이용, 교정기관 방문

②대상자사전등록 최초 한번은 수형자가 수용된 해당 교정기관을 방문해서 주민등록증, 주민등록등본, 가족관계증명서등 가족을확인할수있도록대상자사전등록을하여야합니다.

나의 이용 가능한 교정 기관은 현재 32개 기관이며 아래와 같습니다. 강릉교도소/경북북부제1교도소/경북직업훈련교도소/경주교도소/공주교도소/군산교도소/김천 소년교도소/대구교도소/대전교도소/목포교도소/부산교도소/서울구치소/서울남부교도소/순천 교도소/안동교도소/안양교도소/여주교도소/영월교도소/원주교도소/장흥교도소/전주교도소/제 주교도소/진주교도소/창워교도소/천안개방교도소/천안교도소/청주교도소/청주여자교도소/추 천교도소/포항교도소/해남교도소/화성직업훈련교도소

1.3 이용 안내

여부확인

1.2 이용 절차

①나의이용가능여부확인

①나의이용가능 ②대상자사전등록

1.1 스마트접견이란?

스마트접견 예약 및 이용방법

③ 접견예약

수용자와 민원인 간의 접견을 인터넷 환경을 통해 진행할 수 있는 서비스 입니다. 일선 교정기관에 소속 된 수용자와 해당 수용자의 가족간에 가정용 인터넷 PC를 통해 접견을 할 때 이용하는 서비스이기도 합

④프로그램설치

⑥ 접견진행

⑥ 접견완료



니다.



③ 혹은, 온라인민원서비스페이지에서스마트접견메뉴선택〉스마트접견프로그램설치 버튼 선택을 합니다.(아래 그림 참고)

민원신청 및 발급

/ 민원안내 / 유사민원사례 / 민원상담 / 원격지원서비스 🗹



② 온라인민원서비스페이지에서 좌측 하단에 보이는 스마트접견 프로그램 설치 버튼을 선택 합니 다.(아래그림참고)

★ 국가상징안내 | 법무부 | 교도작업제품 홍보관 | ENGLISH 법무부 정부핵실 보다나온 정부 생기도 생기도 개 전 민국 교정본부 Q) 【통합검색 ✔ 검색어를 입력하세요 온라인민원 😳 국민참여 알림마당 수용처우 민원사무 교정본부 소개 교정기관 안내 ____ 전체메뉴 * *

참고)

법무부

법무부

온라인민원서비스

① 법무부홈페이지(www.corrections.go.kr)에 접속하여 온라인민원 메뉴를 선택 합니다.(아래 그림

1.4 스마트접견프로그램설치안내



______ ▲ 응용 프로그램 설치

⑥ 설치가 완료 되면 다음과 같은 바탕화면 단축 아이콘이 생성 됩니다.

법무부 스마트 접견 설치 환경 설정 ☑ 바탕 화면에 바로 가기 아이프 초가		▲ 응용 프로그램	설치	
 ☑ 설치 후 응용 프로그램 시작 설치 의치· 			법무부 스마트 접견	
C#Program Files (x86)	>		응용 프로그램 설치 중_	—
			취소	
계속 취소				

⑤ 프로그램을 다음과 같은 과정으로 설치 합니다.

기다 실시와 관련	된 문의 사항은 교정민원내표전와(I363) 또는 서울시방교성정(031-426-7026)으로 문의 아시기 바랍니다.	
	스마트참견 아용자 매뉴얼 $ oldsymbol{$	
	스마트접견 프로그램(PC용) 설치시 주의사항 • 스마트접견 프로그램은 Adobe AIR(버전32.0.0.89) 프로그램을 먼저 설치하셔야 정상적으로 작동됩니다. 아래의 링크에서 차례대로 프로그램을 다운로드하여 설치하시기 바랍니다. - Step 1) Adobe AIR 프로그램(v.32.0.0.89) 설치하기	

④ 스마트접견 프로그램 설치 안내 페이지에서 스마트접견 프로그램 설치 버튼을 선택하여 프로그램을 설치 합니다.

~

법무부





2.1 스마트접견시스템사전점검(이미지)

민원인의 PC 상태를 점검하여 스마트접견이 가능한지 여부를 판단하기 위한 페이지 입니다. 모니터, 본체 및 컴퓨터 주변기기 등의 이미지를 활용하여 PC 상태를 가시적으로 점검하여 표출하는 구성을 두었습니다.



민원인 PC 사전점검(이미지) 사용법

냅니다.

① PC 사전점검 사항을 이미지 형과 리스트 형으로 구분하여 보여주는 탭 메뉴 입니다.

③ 스마트접견에 필요한 장비를 점검하며 경광등이 파란색이면 정상이고 빨간색이면 비정상을 나타

④다음 버튼 선택 시, 다음 페이지로 이동 합니다

②각 점검 사항에 마우스 오버 시, 상세 툴팁이 활성화 됩니다.





2.1.1 민원이공지사항

민원인에게 필요한 공시사항을 게시 하며, 장애 발생, 휴일 정책, 서비스 센터 근무 시간 등의 공지 내용을 민원인 분들에게 알려 주는 기능 입니다.



민원인공지사항사용법

① 민원인 공지 사항 팝업을 닫는 버튼 입니다.
 ② 민원인 공지 사항 내용 입니다.
 ③ 민원인에게 필요한 자료가 있다면 파일을 첨부 합니다.
 ④ 오늘 하루 이 창을 다시 열지 않음 기능 입니다.

0							
9	민원인 프로	로그램 정상 설치	여부				
	정상 설치 여	부			사용자버전	서버버전	점검 사항
	최신 버젼 프	로그램 다운로드 및 실	설치 며부		3.11	3.11	정상
3	민원인 PC	사양 점검					
	구분	권장사양	민원인PC사양	적합여부	부적합사유		
	CPU	1.0 GHz 이상	3.10 GHz	적합	4		
	OS	Windows XP 이상	Windows 10 Pro 64-bit (10.0, B (14393 rs1, release inmarket 16	uild 14393)			
	메모리	2 GB 미상	8 GB	적합	-		
	웹카메라	유/무	screen-capture-reco	적합	-		
	마이크	유/무	□ 0 ∃(Plantronics .Au	적합	-		
	사운드	유/무	스피커(Plantronics .Au	적합	-		
	비디오	유/무	AMD Radeon HD 6570	적합	-		
			2 500 KD	저하			

민원인의 PC 상태를 점검하여 스마트접견이 가능한지 여부를 판단하기 위한 페이지 입니다.

리스트 형식을 활용하여 PC 상태를 도표 형식으로 점검하여 표출하는 구성을 두었습니다.

민원인 PC 사전점검(리스트) 사용법

① PC 사전점검 사항을 이미지 형과 리스트 형으로 구분하여 보여주는 탭 메뉴 입니다.

② 스마트접견 프로그램 정상 설치 여부를 판단한다. 정상 설치 되면 '정상', 비 정상설치이면 '비설치' 라고 표시 됩니다.

③ 민원인 PC 사양 접합 여부는 민원인 PC의 사전 점검 사항으로 CPU, OS, 메모리, 캠, 마이크, 사운 드, 비디오, 네트워크 속도의 접합성을 판별합니다.

④ 해당 되는 필드의 내용이 모두 보고 싶을 때, 마우스 커서 오버 하여 툴팁으로 확인 가능합니다. ⑤ 다음 버튼 선택 시, 다음 페이지로 이동 합니다.

2.2 스마트접견시스템사전점검(리스트)



민원인의 PC 상태를 점검하여 스마트접견이 가능한지 여부를 판단하기 위한 페이지 입니다.

민원인 PC에서 동영상과 음성이 들리는지 점검하는 화면입니다.

민원인 PC 사전점검강화사용법

① 스마트접견 서버에서 동영상과 음성을 보여주고 들려줍니다. 이를 통해 민원인 PC 상태의 스피커 와 스마트접견 시스템의 이상 유무를 판별할 수 있습니다.

② 동영상이 잘 보이고 소리가 잘 들리는지 점검하는 메시지 창입니다.

2.2 스마트접견시스템사전점검강화



2.3 민원인 이용안내

민원인이 스마트접견 프로그램을 실행하는데 있어 알아 두어야 할 안내 사항에 대해 알려주는 페이지 입 니다. 사전등록 및 접견 예약, 대상 PC 등록, 접견 가능한 PC 사양, 접견 진행 안내에 대한 사항을 안내합 니다



민원인이용안내사용법

④ 다음 버튼 선택 시, 다음 페이지로 이동 합니다.

① 현재 페이지에 대한 도움말 페이지를 활성화 할 수 있는 버튼 입니다.

② 도움말 문서를 보여줍니다..

③ 프로그램 종료 버튼 입니다

① 스마트접견시유의사항에대해 민원인이확인하였다는체크박스입니다. ② 접견 시작을 위한 접견시간 버튼 입니다. 선택 시, 다음 페이지로 이동합니다.

민원인이용안내사용법

🔵 법무부 스마트 접견 시스템	공지사항 도움말	Ċ
<u>스마트 접견시 유의사항</u>		
○ 저거미의이께서는 ㅅп냐트 저거 ㄷ즛 ㄷ으이 사으가 바새하 겨으에느		
관련 법령에 따라 형사처벌 되거나, 접견이 중단될 수 있음을 알려 드립니다.		
- 접견 내용을 임의로 녹음 및 녹화하거나 촬영한 때		
- 접견민원인으로 사전에 등록되지 않는 자가 접견에 참여한 때		
- 물순한 의도로 PC에 설치된 웹캠(카메라)을 조작하여 접견 외의 행위를 하 - 가져 이이이 자소(사무실, PC바 등)에서 적겨하는 때	는때	
○ 감독관의 안내에 따라 접견을 하시고, 접견시간이 종료되면 자동으로 접속이 쳐	차단됩니다.	
○ 기타 스마트 접견과 관련하여 궁금한 사항이 있으면, 해당 기관에 문의하시기	바랍니다.	
※ 유의사항을 반드시 준수하시기 바라며, 불미스러운 행위로 인해 처벌받는 일이	이 없도록 하여 주시기 바랍니다	
※ 참시만 기다려주십시오. 음성재생이 종료되면 접견시작 버튼이 활성됩니다.		
1 🗆 스마트 접견시 유의사항을 확인 하였습니다.		
2 접견시작		

민원인이 스마트접견 프로그램을 실행하는데 있어 알아 두어야 할 유의사항에 대해 알려주는 페이지 입 니다. 관련 법규와 접견 시 주의사항에 대해 안내 합니다.

2.4 민원인 유의사항 안내 및 확인

2.5 AV 설정하기

마이크 및 웹캠을 점점하고 설정하는 페이지 입니다. 사용자가 사용 가능한 웹캠과 마이크를 선택하고 마이크 게이지를 설정하여 접견 환경을 민원인이 조절 가능 합니다.



AV 설정하기 사용법

- ① 웹캠을 설정할 수 있는 창입니다.
- ② 마이크를 설정할 수 있는 창입니다.
- ③ 카메라 설정과 마이크 설정을 선택 할 수 있는 탭 메뉴 입니다.
- ④ 민원인 PC에 설치된 웹캠 리스트를 보고 선택할 수 있는 콤보 박스 입니다.
- ⑤ 마이크 음성 게이지를 보여주는 이퀄라이저 입니다.
- ⑥ 민원이 PC에 설치된 마이크 리스트를 보고 선택할 수 있는 콤보 박스 입니다.
- ⑦ 마이크의 음성 수용 수치를 조절 할 수 있는 콘트롤러 입니다.
- ⑧ 웹캠과 마이크를 설정하고 설정창을 닫는 버튼입니다.



2.6 민원인 로그인

민원인의 주민등록번호를 입력하여 로그인 할 수 있는 페이지 입니다. 로그인 전에 PC 정보 수집 및 개 인정보 수집에 관한 이용 안내에 대한 동의 체크를 받고 있으며 이와 관련된 법규 사항을 기재하고 있습 니다.



민원인로그인사용법

- ① 고유식별번호(주민등록번호)의 이용동의 체크 박스 입니다. 체크가 필수 사항 입니다.
- ② 개인 정보의 수집 및 이용 동의 체크 박스 입니다. 체크가 필수 사항 입니다.
- ③ 주민등록번호 입력란 입니다.
- ④ 민원인의 주민번호를 입력하고 당일 접견자 인지 점검하는 버튼 입니다. 당일 접견자이 면 다음 페이지로 이동 합니다.

② 저장 버튼을 선택하면 당일 접견 대상자 등록 및 다음 페이지로 이동 합니다.

① 당일접견할대상자를체크하는 영역입니다.

접견대상자등록사용법



당일 접견 대상자를 체크하는 페이지 입니다. 당일 접견 예약자 및 함께 접견 하고자 하는 대상자를 접견 여부 체크를 통해 입력 할 수 있습니다.

2.7 접견대상자등록

- ⑨ 안내 및 주의사항 등이 자막으로 표시됩니다.
- ⑧ 민원인 화상 입니다. 상단에 음성 게이지가 무지개 형으로 표시 됩니다.
- ⑦ 수용자 화상 입니다. 상단에 음성 게이지가 무지개 형으로 표시 됩니다.
- 접견완료 : 접견시간이 완료된 상태
- 접견중: 감독관이 승인을 한 상태
- 승인대기 : 접견 시간대가 되었을 때 상태(감독관의 승인대기 상태)
- 접견대기 : 로그인한 상태
- 예약 : 당일 접견자로 로그인 전 상태
- ⑥ 접견 상황을 표시 합니다. 접견 상황은 5단계로 구분됩니다.
- ⑤ 민원인과 수용자의 화면 비율을 조절 할 수 있는 선택 버튼 입니다.
- ④ 민원인의 PC 사전점검에 대한 내용을 볼 수 있게 하는 버튼 입니다.
- ③접견예약현황창이활성화되며민원인의접견예약현황을보여줍니다.
- ② 영상,음성차단여부및네트워크속도를나타냅니다.
- ① 접견하는 중에 남아 있는 시간을 표시 합니다. 접견 1분전에 1분 남았음을 알려줍니다.

민원인 스마트 접견 사용법



는페이지 입니다.

민원인이 스마트접견을 하는 화면이며 접견 가능 시간 및 감독관의 자막과 공지 사항을 확인해 볼 수 있

2.8 민원인 스마트 접견

2.8.1 민원인 설문 조사

스마트 접견 서비스에 대한 평가 및 서비스 개선 등의 대한 설문 조사를 접견 종료 후에 진행을 합니다. 추후, 서비스 개선의 자료로 활용하여 보다 낳은 서비스 향상을 이뤄 낼 것입니다.

4

사용자	설문조사		×
순번		설문조사	
1	수용자의 화면이 잘 보이십니까?		
	● 매우만족 ○ 만족 ○ 보통 ○ 불만 ○ 매우불만		
2	수용자의 소리가 잘들리십니까?		
	○ 매우만족 ● 만족 ○ 보통 ○ 불만 ○ 매우불만		
		2	
3	프로그램이 사용하기가 편리하십니까?		
	○ 매우만족 ○ 만족 ○ 보통 ④ 불만 ○ 매우불만		
4	서비스 이용 상에 불편한 점이나 개선할 점이 있으신가요?		
	수고하십니다. 편리하게 사용하고 있습니다.		
		<mark>3</mark> දූ	과 보내기

민원인설문조사사용법

① 민원인설문조사를 닫는 기능입니다. 닫는 동시에 프로그램이 종료됩니다.
 ② 민원인설문조사입력란입니다. 객관식과 주관식으로 나눠 있습니다.

③최종입력한결과를교정에보내는기능입니다.

감사합니다.

