

스마트 접견 사용자 가이드

민원인 버전



CONTENTS

1. 스마트접견 소개 및 설치 방법

1.1 스마트 접견이란?	3
1.2 이용 절차	3
1.3 설치준비	3

2. 스마트 접견 APP 사용 안내

2.1 인트로	4
2.2 앱 위변조 체크	5
2.3 이용약관 동의	6
2.4 스마트 접견 메인 화면	7
2.5 환경설정	8
2.6 로그인	15
2.7 대상자체크	16
2.8 스마트 접견 속도체크	17
2.9 스마트 접견	19



1.1 스마트 접견이란?

기존의 수용자와 민원인 간의 인터넷 접견 보다 접근성 있게 사용할 수 있도록 민원인이 사용하는 스마트폰으로 접견을 진행할 수 있는 보다 간편하고 편리한 서비스입니다.

1.2 이용 절차

접견 예약은 법무부 사이트 <http://www.moj.go.kr/> 신청합니다. 접견 신청 후, 민원인이 사용하고 있는 스마트폰에 프로그램을 설치하여 예약된 접견 시간에 접속하여, 접견을 진행합니다.

1.3 설치 준비

1.3.1 Android 앱 설치 방법

- ① PLAY 스토어에 접속합니다.
- ② 스마트 접견을 검색하여 다운로드 합니다.

1.3.2 Android 앱 설치 방법

- ① APP Store에 접속합니다.
- ② 스마트 접견을 검색하여 다운로드 합니다.

2. 스마트 접견 APP 사용안내

2.1 인트로

스마트폰에 설치되어 있는 스마트 접견을 실행합니다.



① 스마트폰에 설치 되어있는 스마트 접견 실행

2.2 앱 위 변조 체크

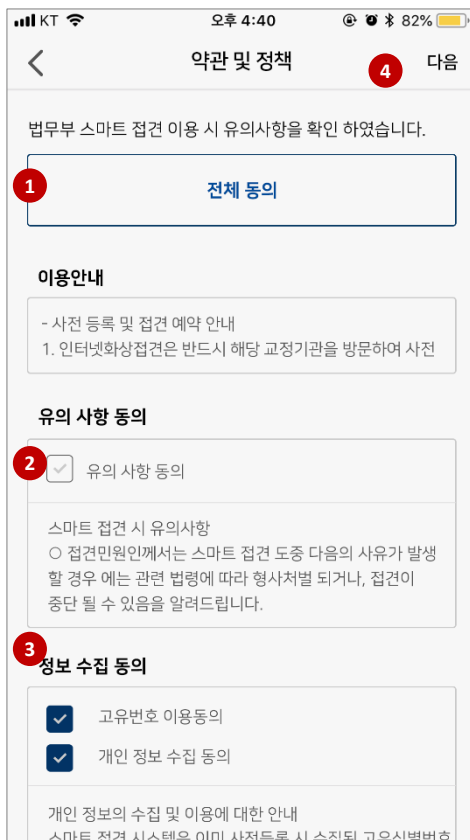
스마트 접견이 실행 되면 자동으로 위 변조 체크합니다.



- ① 앱 위 변조 체크 중인 화면입니다.
- ② 앱 위 변조 체크 중 오류가 발생되면 자동 종료됩니다.

2.3 이용약관 동의

스마트 접견을 사용하기 위해 앱 설치 후 처음 1회 이용약관 동의하셔야 합니다. 이용약관, 유의사항, 정보 수집 동의 내용을 읽어보시고 전체 동의하셔야 다음으로 이동됩니다.



비활성화 버튼



활성화 버튼

- ① 전체 동의 클릭 시 하단의 유의사항, 정보수집 동의 전체가 클릭됩니다.
- ② 스마트 접견의 이용안내
- ③ 유의사항 동의 버튼
- ④ 정보수집 동의 버튼
- ⑤ 전체 동의 버튼이 활성화 후, 다음버튼 클릭가능

2. 스마트 접견 APP 사용안내

2.4 스마트 접견 메인 화면

스마트 접견 메인 화면 입니다.

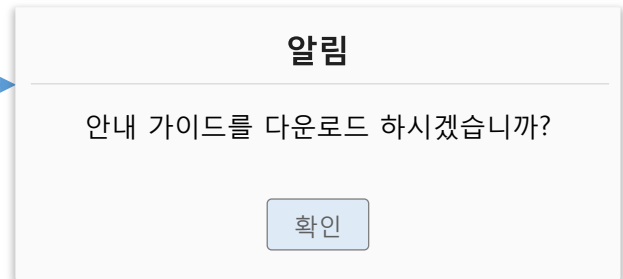


- ① 화상접견 시작 버튼
- ② 환경설정 버튼
- ③ 안내 가이드

2.5 환경설정

2.5.1 환경설정 메인화면

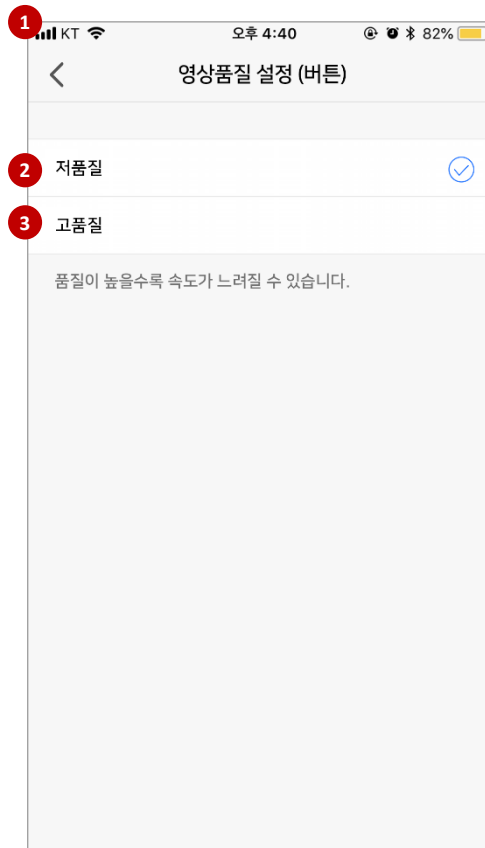
스마트 접견 APP 환경 설정 화면 입니다.



- ① 영상 품질 설정 바로가기
- ② 카메라 마이크 설정 바로가기
- ③ 언어 설정 바로가기
- ④ 버전 정보 바로가기
- ⑤ 약관 및 정책 바로가기
- ⑥ 교정 민원 콜센터 바로가기
- ⑦ 안내 가이드 다운로드

2.5 환경설정

2.5.2 영상 품질 설정

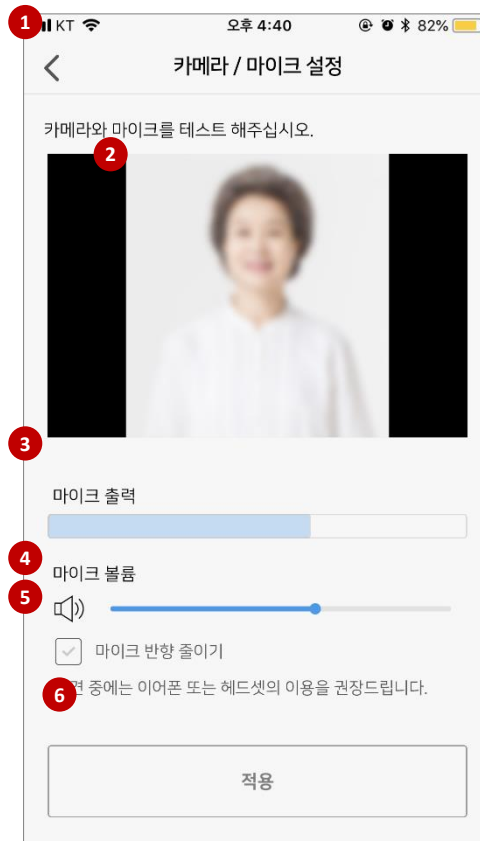


- ① 영상 품질 (버튼) 설정
- ② 저품질로 설정하기 버튼
- ③ 고품질로 설정하기 버튼

* 영상품질은 품질이 높을 수록 속도가 느려질 수 있습니다.

2.5 환경설정

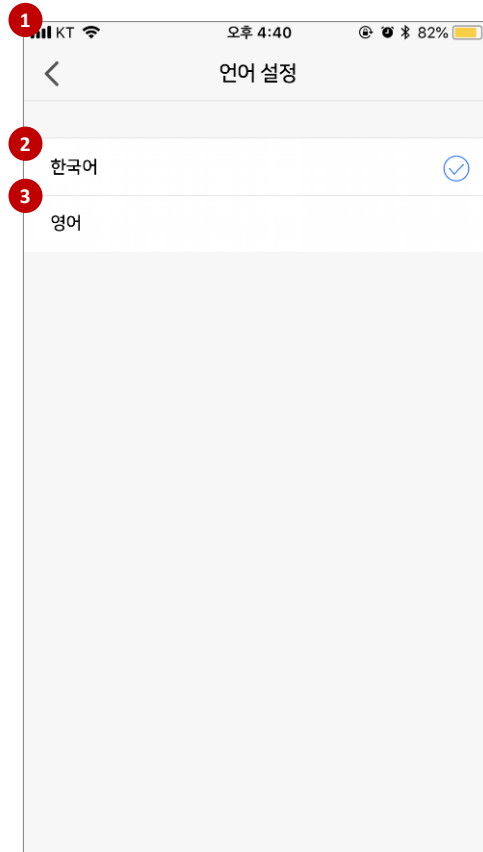
2.5.3 카메라 마이크 설정



- ① 카메라 마이크 설정
- ② 내 화면
- ③ 마이크 출력 표시
- ④ 마이크 볼륨 버튼
- ⑤ 마이크 반향 줄이기 버튼
- ⑥ 적용버튼
(적용버튼을 누르지 않으면, 변경사항이 반영되지 않습니다.)

2.5 환경설정

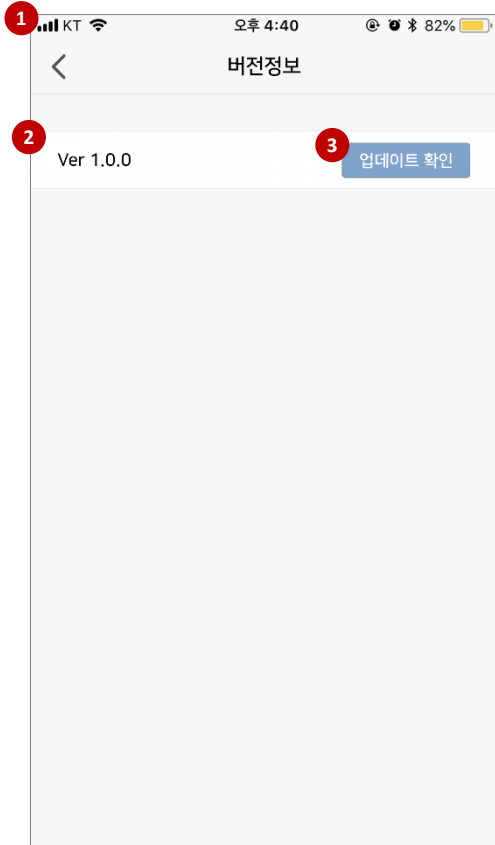
2.5.4 언어 설정



- ① 언어 설정
- ② 한국어로 설정하기 버튼
- ③ 영어로 설정하기 버튼

2.5 환경설정

2.5.5 버전 설정

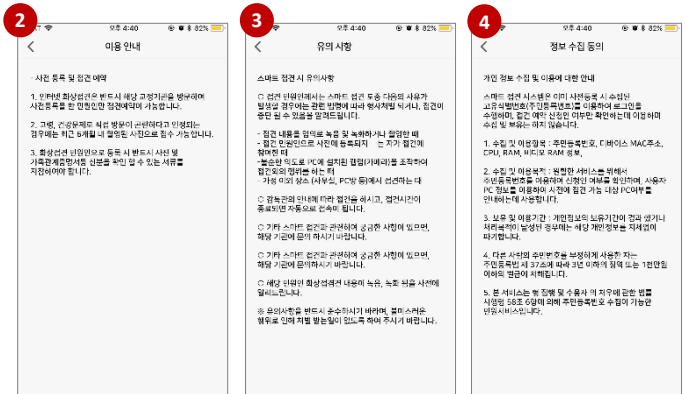
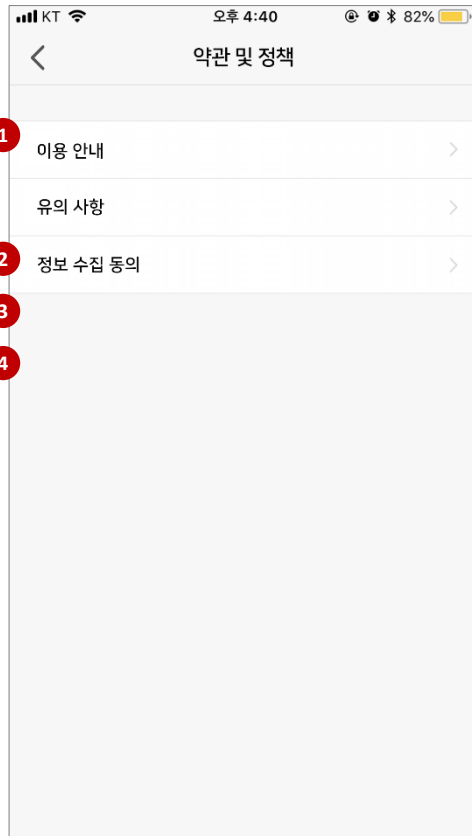


- ① 버전 설정
- ② 현재 버전 표시
- ③ 최신 버전일 경우, 비활성화 버튼

2. 스마트 접견 APP 사용안내

2.5 환경설정

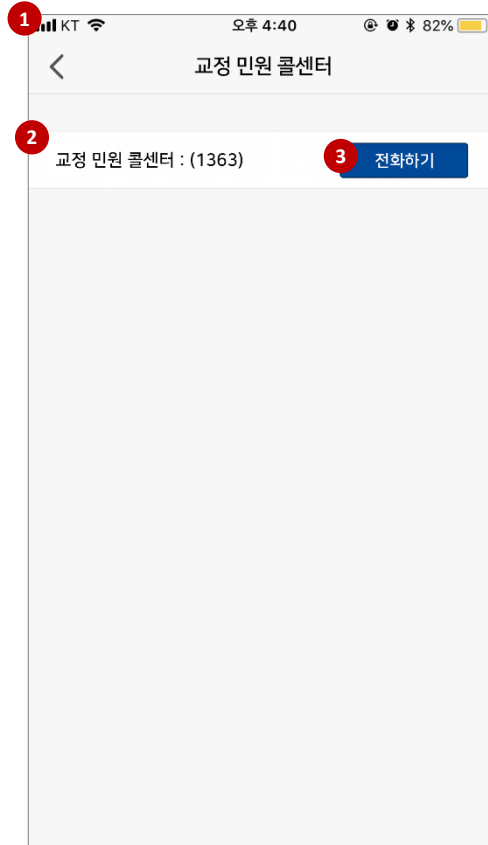
2.5.6 약관 및 정책



- ① 약관 및 정책
- ② 이용 안내 바로가기 버튼
- ③ 유의 사항 바로가기 버튼
- ④ 정보 수집 동의 바로가기 버튼

2.5 환경설정

2.5.7 교정 민원 콜센터



- ① 교정 민원 콜센터
- ② 교정 민원 콜센터로 전화하기 버튼

2.6 로그인

법무부 사이트 <http://www.moj.go.kr/>에서 미리 접견 신청을 한 후, 접견시간 전 로그인을 합니다.



- ① 고유식별번호 (주민 번호 입력)
- ② 로그인 버튼
- ③ 키보드
- ④ 다음버튼

2.7 대상자 체크

교정기관에 방문하여 사전 등록한 가족 중 금일 화상 접견에 참여할 가족을 선택합니다.

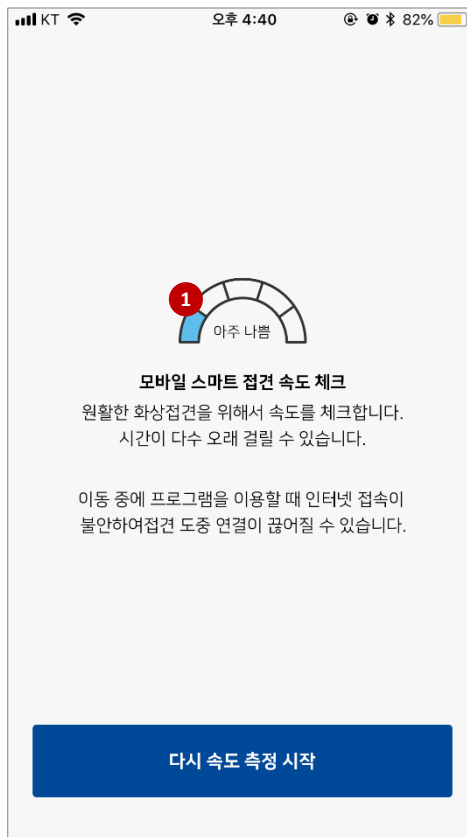


- ① 가족 리스트
- ② 접견 여부 선택 버튼
- ③ 다음 버튼

2.8 스마트 접견 속도 체크

2.8.1 속도체크 메인화면

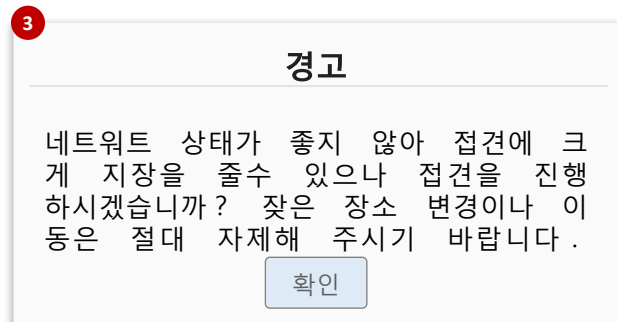
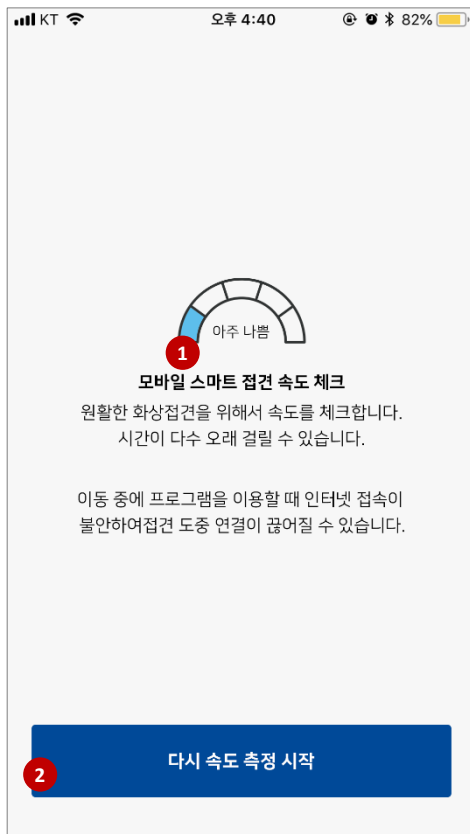
이동중이거나 WIFI일 때 인터넷 접속이 불안하여 접견 도중 연결이 끊어질 수 있기 때문에 접견을 시작 전 원활한 스마트 접견을 위해 속도를 체크합니다.



① 속도 체크 중 아이콘

2.8 스마트 접견 속도 체크

2.8.2 속도 체크 후 매우 불안 할 경우

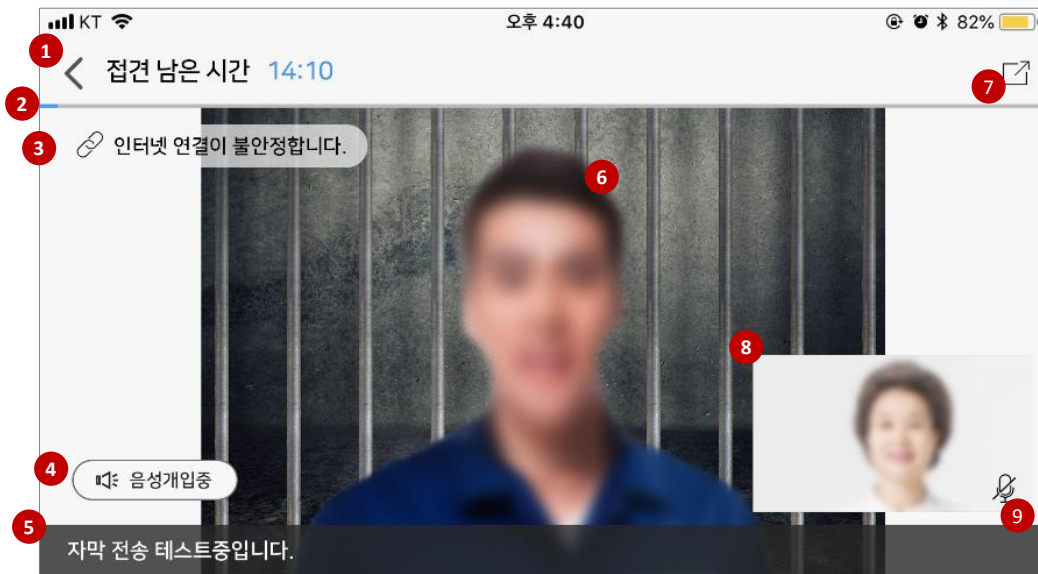


- ① 속도가 매우 불안 할 경우 아이콘
- ② 다시 속도 측정 시작 버튼 활성화
- ③ 재 속도 측정 시, 접견확인을 위한 팝업

2.9 스마트 접견

2.9.1 스마트 접견화면

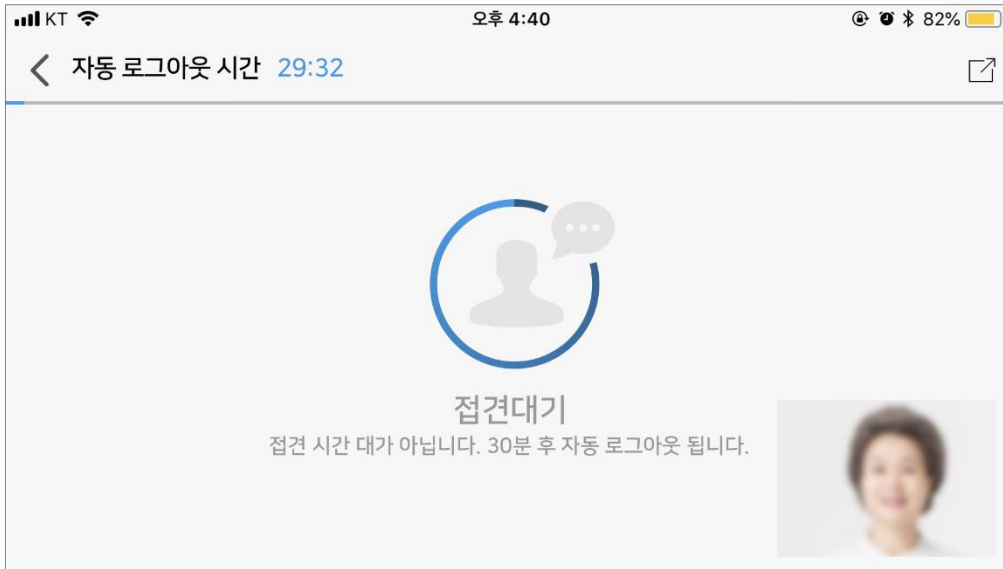
스마트 접견을 시작하면 접견 대기 후 접견이 시작됩니다.



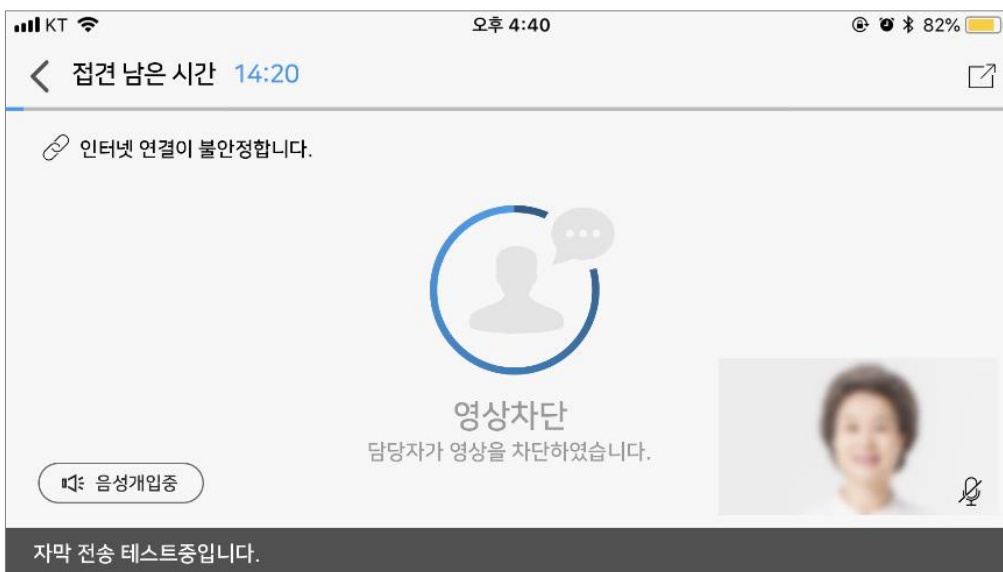
- ① 접견 남은 시간
- ② 접견 남은 시간
- ③ 인터넷 연결 상태
- ④ 감독관이 음성개입 중 표시
- ⑤ 자막 표시
- ⑥ 수용자 화면
- ⑦ 전체화면 보기 버튼
- ⑧ 민원인 화면
- ⑨ 민원인 마이크 꺼짐 표시

2.9 스마트 접견

2.9.2 접견 대기 화면



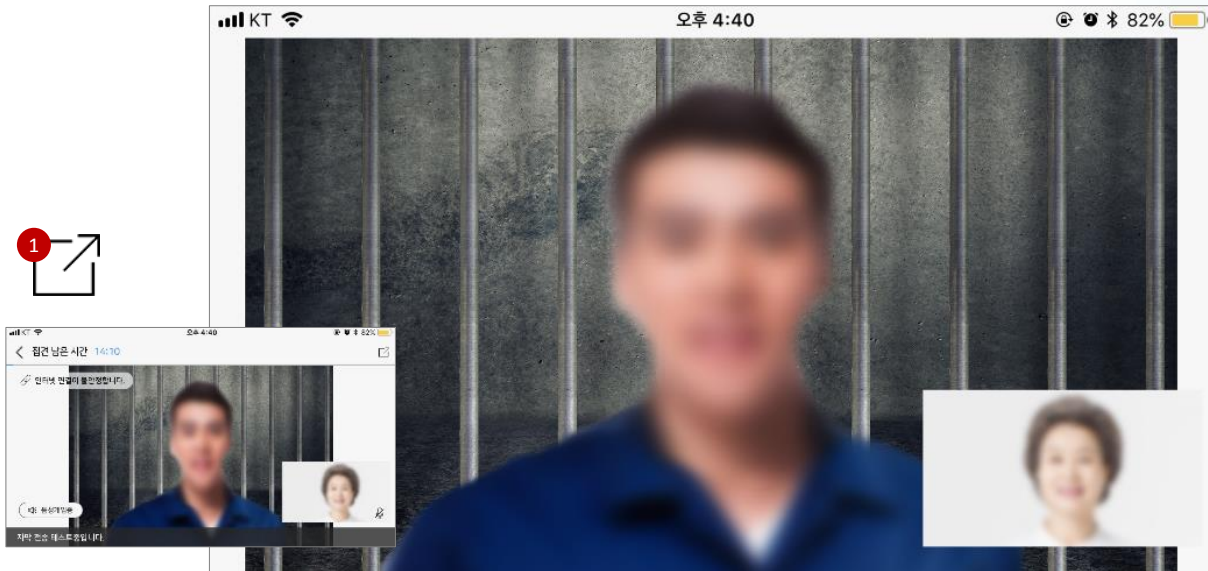
2.9.3 접견 중 수용자 영상 차단 화면



2.9 스마트 접견

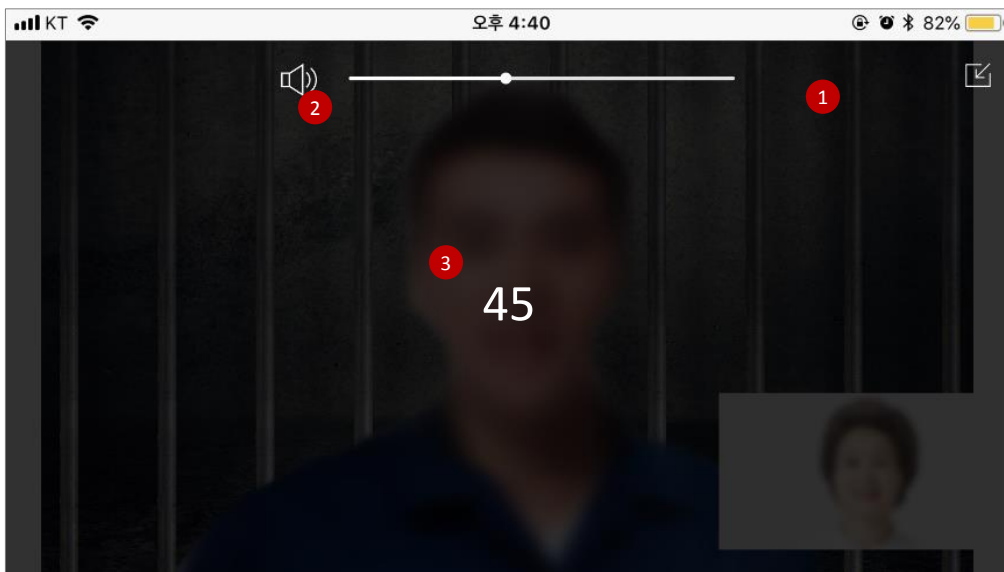
2.9.4 접견 전체 화면

접견 도중 전체 화면 버튼을 클릭 시 화면입니다.



2.9.5 접견 전체 화면 볼륨 조절 화면

전체화면으로 접견 중, 화면을 터치 시 화면입니다.

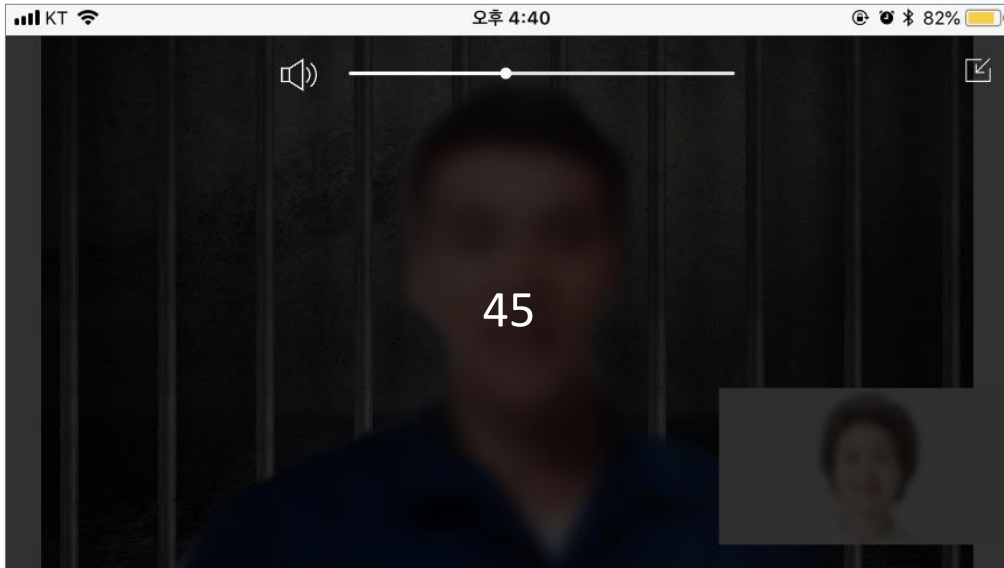


- ① 전체 화면 해제 버튼
- ② 화면터치 후 위로 드래그하면 볼륨이 올라가고, 아래로 드래그하면 볼륨이 내려감

2.9 스마트 접견

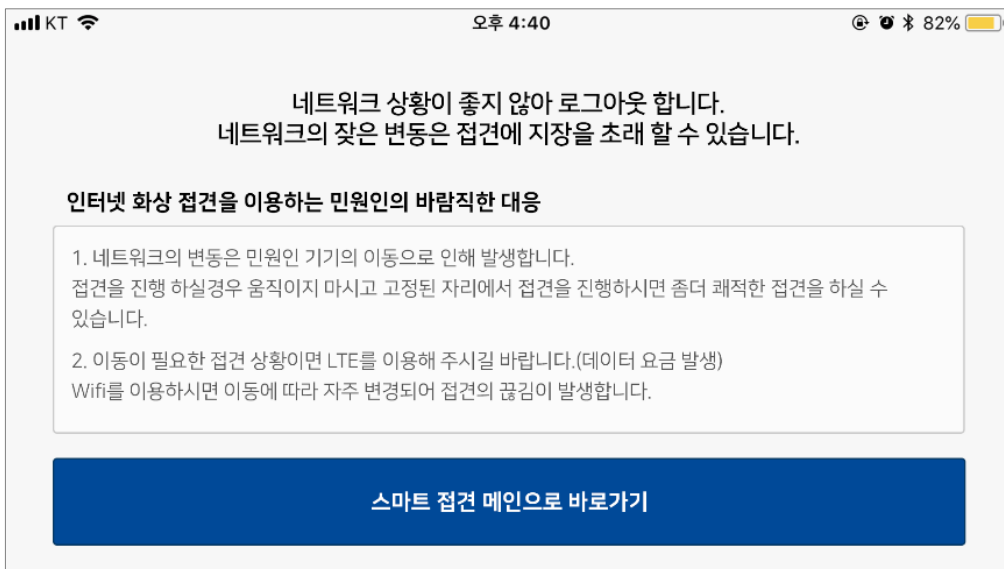
2.9.6 접견 볼륨 조절 화면

접견 도중 전체 화면 버튼을 클릭 시 화면입니다.



2.9.7 접견 도중 로그아웃

접견 도중 네트워크 상황이 좋지 않아 로그아웃 시 화면입니다.



스마트 접견 사용자 가이드 민원인가이드

감사합니다.

